



Nr. 4 2025
2025-05-26

IMPORTANT INFORMATION!

IF YOU DON'T UNDERSTAND SWEDISH, ASK SOMEONE TO TRANSLATE FOR YOU.

Besök oss på BrfSergeanten2.se



Hej!

Förändring av fibertjänster från Telia

Från och med 2025-06-10 blir det förändring av fibertjänsterna i BRF Sergeanten 2. I det kollektiva gruppavtalet finns då tillgång till Telia Bredband 1000/1000 Mbps, Tv & Streaming Lagom och Telefoni.

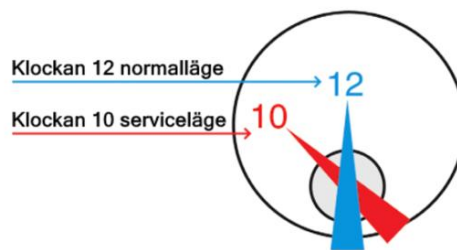
Behöver jag göra något?

På uppdrag av Bostadsrättsföreningens styrelse kommer vi att installera nya WiFi routrar och TV boxar.

Det kommer ett ske enligt följande plan:

10 juni kl. 08.00 - Huvudstagatan 33 uppifrån och ner
10 juni kl. 11.00 - Huvudstagatan 31 uppifrån och ner
10 juni kl. 14.00 - Ängkärrsgatan 19 uppifrån och ner
11 juni kl. 08.00 - Ängkärrsgatan 17 uppifrån och ner
11 juni kl. 10.30 - Ängkärrsgatan 15 uppifrån och ner
11 juni kl. 13.30 - Ängkärrsgatan 13 uppifrån och ner
12 juni kl. 08.00 - Ängkärrsgatan 13 resten

Tiderna är ungefärliga! Vi börjar uppifrån i husen.



Och glöm inte att övre låset ska vara olåst!

Flytta på sköra objekt som kan hindra oss från att komma åt utrusningen. Vi behöver 1 meter arbetsutrymme kring WiFi router och TV box fri från objekt (möbler, prylar m.m.).

Eftersom ni har serviceläge på låsen, som tillåter styrelsen att komma in om ni inte kan vara hemma, ber vi er sätta låset i serviceläget så ordnar vi bytet. En styrelseledamot går med. Serviceläget når man genom att låsa dörren utifrån och sedan ta ut nyckeln i läge "klockan 10" – se bilden.

Installationshjälp

Boende får endast tillgång till ett (1) tillfälle av installationshjälp. Om du är inte hemma och låset är inte i serviceläge, fårventas du att du kan själva koppla in och konfigurera nya WiFi routern och TV box. Guide på hur du kommer igång hittar du på telia.se/komigang.

IT tekniker och en styrelseledamot kommer på besök med nya hårdvara. Installationshjälpen utförs enligt nedan:

- LAN-uttag lokaliseras.
- Inkoppling av ny WiFi routern till Bostadsnät
- Bredband: Inkoppling av en dator/surfplatta för att funktionstesta nätverket
- Tv: Inkoppling av en (1) tv-box
- Kontroll av att bredband, telefoni och Tv fungerar

Har du frågor om avtalet och tjänsterna som ingår i ditt boende, kontaktar du Telia på 020-20 20 70.

Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster lämnar du kvar utrustningen från Telia i bostaden.

TV-box koder

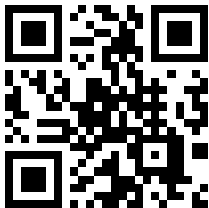
Varje lägenhet redan har två set (tvilling TV abonnemang Lagom) av identifikationskoden och kontrollkoden som finns i lägenhetspärm. Om du vill så kan du fylla in dem i tabellen nedan.

OBS: du som har även privat Telia TV abonnemang, privata koder finns på telia.se/mitt-telia.

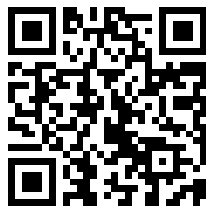
Lägenhets Nr	Identifikationskoden	Kontrollkoden
Ev. egen privat		

IT tekniker kommer på plats att hjälpa med koder och den nya TV boxen.

Tips and tricks



Telia Play app
(på upp till fem olika registrerade enheter och vara aktiv på två enheter samtidigt)



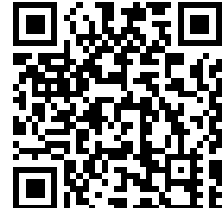
Hur beställer man extra TV-box eller fjärrkontroll



Online videoguide: koppla din TV box



Inkopplingshjälpen



Dina koder är aktiva på annan box – så gör du



Erbjudanden och mer information

Gå in på telia.se/merinfo eller skanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på telia.se/fixa eller skanna QR-koden.

